

安装服务指南

型号 KFY-32
空气源热水机组

KANCH 康泉

KFY-32



安全提示



请严格遵守本安全提示，以免造成人员危险和财产损失。

安全提示说明



注意

这个标志警告可能造成物品损坏或环境危害。

提示

带有“提示”字样的文字为补充说明，含有附加信息。

规定

操作过程中应该遵守

- 关于事故安全防护的法规
- 关于环境保护的法规

对主机进行操作

- 切断设备电源（例如通过单独的保险装置或主开关），并检查主机是否确实不带电。
- 采取措施，防止主机意外重新启动

安全提示

对带安全技术功能的部件的维修工作是不允许的

！ 注意
维修具有安全功能的部件会影响设备的安全运行。
必须用康泉原厂零件替换失灵的部件。

附件部件、备件和易损件

！ 注意
未经检查，与设备不匹配的备件和易损件会影响设备的功能。安装未经许可的组件、未经批准更改或改装设备会影响运行安全并缩小保修范围。
更换零件时仅允许使用康泉原厂零件或康泉许可的备件。

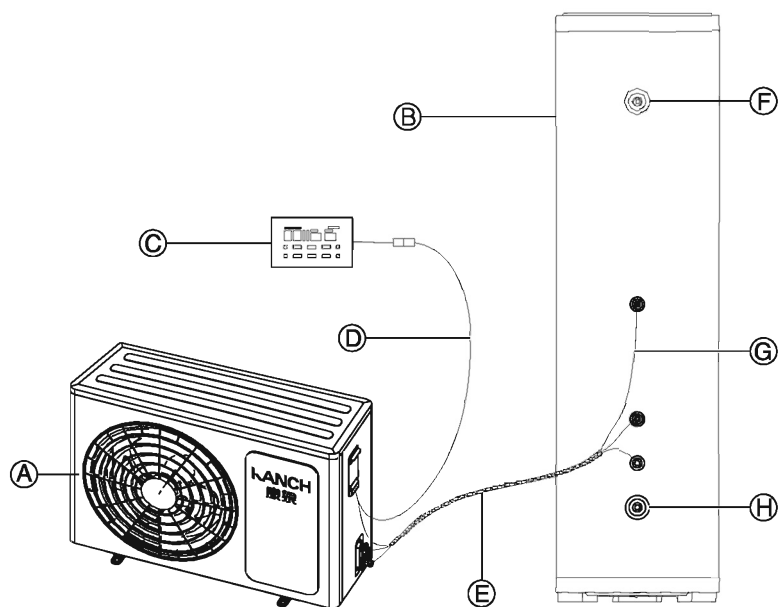
目录

注意	5
系统说明	
外观	6
特点	7
技术性能	
机组参数	8
机组性能曲线	9
电气原理接线图	10
安装、使用、维护	
安装注意事项	11
安装位置的选择	11
主机安装场所的选择	
水箱安装场所的选择	
控制器安装场所的选择	
安装维护所需空间	
机组安装	13
机组安装简图	
冷媒配道连接	
水管连接	
电气配线	
控制器安装	17
试运行	20
控制器使用说明	21
保养和维护	25
常见故障及检修	26

注意

- ！ 只有合格的专业人员严格按说明书要求，才能为您安装热水机，如果用户不遵循本说明书的安装要求以及由于不正确的安装，所引起的任何损失，本公司恕不承担任何责任。在安装和使用热水机之前，请仔细阅读本说明书，并妥善保管以便日后参考使用。对热水机进行任何保养或维修前，必须断开电源，非专业人员不得维护，由于乱拆装或擅自更换不合格零件，由此造成的一切后果，本公司概不负责。
1. 必须使用220V50Hz交流电源。
 2. 电气元件接头必须连接牢固，接地性好。
 3. 使用专线并配置相应的过载保护短路器。
 4. 控制器须固定牢固并方便观察、操作，不可湿水。
 5. 水温感应探头不可脱离水箱温度探测管，以防控制器感应不到水温造成高温加热，损坏主机。
 6. 长期不使用时，要拔掉电源插头，关闭进水阀。
 7. 寒冷地区冬季长时间不使用时，请将主机内部及管道内水排空，以防冻坏主机。
 8. 出现停水时，请不要用完水箱里的水，以防主机加热器过热，损伤主机。
 9. 当水温在55℃时，冷、热水必须混合使用，以防烫伤。
 10. 请不要将易燃、易爆、易腐蚀等物品放置在热水机附近，否则可能引起火灾等事故。
 11. 为避免干扰，请不要将热水机安装在强电或者强磁场的环境。

外观



- | | | |
|-------|--------|-------|
| ① 主机 | ② 水箱 | ③ 控制器 |
| ④ 信号线 | ⑤ 冷媒配管 | ⑥ 出水口 |
| ⑦ 感温线 | ⑧ 进水口 | |

特点

1. 高效节能

空气源热水机组，采用热泵原理，吸收空气中免费的热量给水加热，耗能仅是电热水器的1/3。

2. 安全可靠

真正的水电分离加热方式，消除普通热水器易燃、易爆、易触电等安全隐患。

3. 绿色环保

在制热过程中没有任何有害废气、废渣产生，为用户提供舒适优质的生活环境。

4. 经久耐用

选用国际品牌零部件，机组使用寿命长、维护成本低。

5. 方便舒适

24小时全天候为用户提供热水，用户可随心所欲的享受到空气源热水机组所带来的舒适。

机组参数

主机参数

型号	KFY-32
电源	220V~50Hz
额定功率	960W
额定电流	4.3A
额定制热量	3200W
出水温度	≤55℃
工质	R22 (850g)
主机重量	28Kg
主机外形尺寸	760X255X525
噪音	≤50dB(A)
工作温度	-7℃-40℃

配套水箱参数

容积	L	100	150	200	260
直径	mm	Ø440	Ø440	Ø510	Ø510
高度	mm	1130	1580	1540	1840
重量	kg	26Kg	33Kg	42Kg	52Kg
进出水管径		G1/2'			
承压	Mpa	0.7			

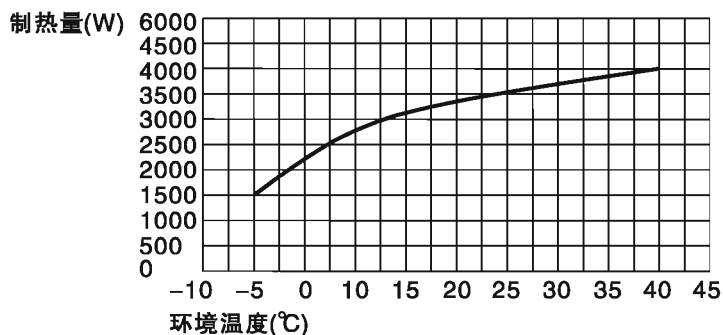
测试条件

室外环境温度，干球20℃，湿球15℃，
初始水温15℃，终止水温55℃

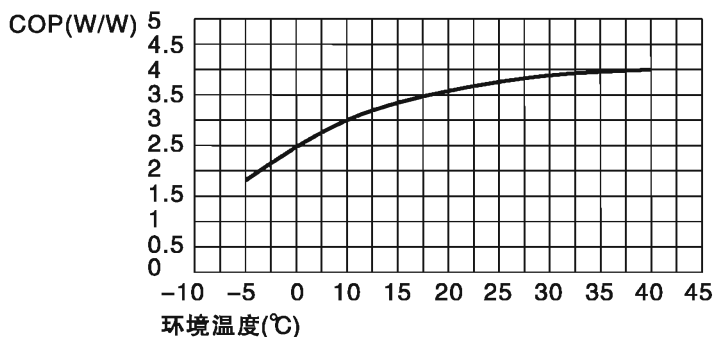
！
注意
本表中参数仅供参考，当表中内容和机器铭牌上内容冲突时以铭牌为准。表中数据如有变动，恕不另行通知

机组性能曲线

KFY-32机组性能曲线



KFY-32机组能效比与环境温暖关系曲线

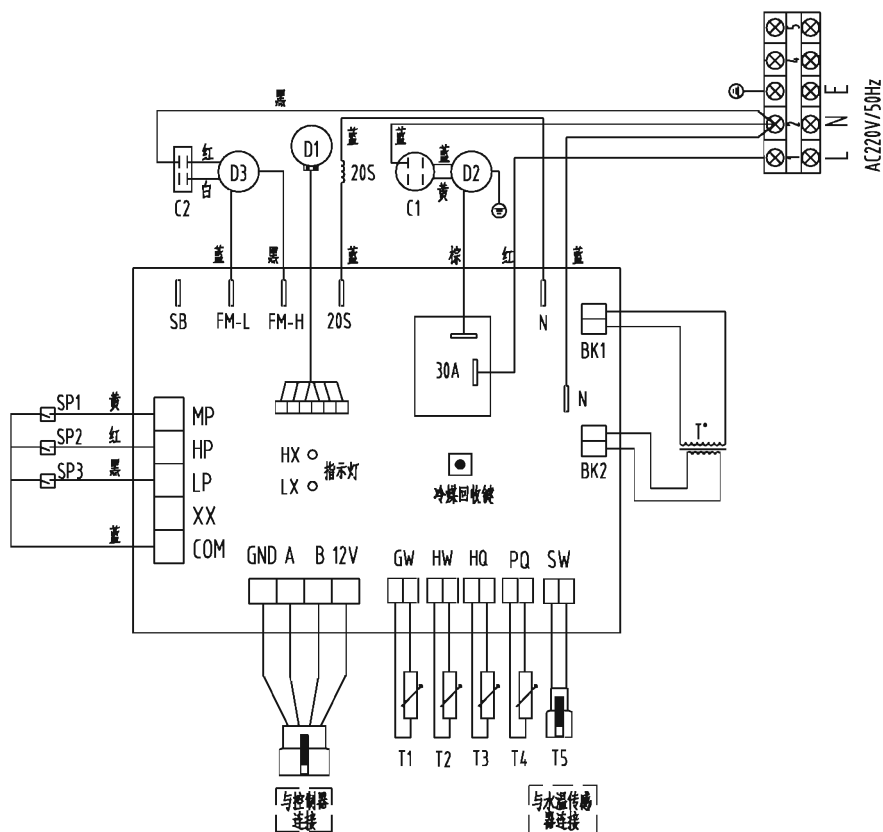


关于制热能力

因为机组采用热泵原理，从室外空气吸收热量，一旦室外空气温度降低，则制热量会衰减。为获得良好的使用

舒适性，建议在环温0℃以上使用热水机组。

电气原理接线图



- | | | | |
|-----|---------|-----|---------------|
| T° | 变压器 | SP1 | 压力控制开关2.6/2.2 |
| D1 | 电子膨胀阀 | SP2 | 压力控制开关3.0/2.5 |
| D2 | 压缩机 | SP3 | 压力控制开关0.3/0.1 |
| D3 | 风机 | T1 | 盘管温度传感器 |
| 20S | 四通阀 | T2 | 环境温度传感器 |
| C1 | 压缩机启动电容 | T3 | 回气温度传感器 |
| C2 | 风机启动电容 | T4 | 排气温度传感器 |
| | | T5 | 水温传感器 |

安装注意事项及安装位置的选择

安装注意事项

!

1. 请委托我公司认可或授权的经销商或专业人员安装；
2. 当地采购的物品务必使用本公司的指定产品；
3. 进行电源连接时应遵守当地电气公司的规定；
4. 当机组需要移动或再安装时，请委托我公司认可或授权的经销商或专业人员安装；
5. 确认安装地点充足，安装基础、吊装是否牢固、可靠；
6. 禁止安装在可燃性气体易泄漏处；
7. 确认排水配管是否可以顺利排水；
8. 确认是否安装了漏电保护器并顺利接地；
9. 如安装过程中发生冷媒泄漏，则应立即通风，严禁接触火源。

安装位置的选择

!

注意

安装在下列场所可能会导致机器故障(如不可避免，请咨询)；

- 有诸如机油等矿物油的地方；
- 在海边等空气中含较多盐分的地方；
- 存在腐蚀性气体的地方；
- 电源电压波动严重的工厂等地方；
- 汽车或舱室内等地方；
- 厨房等充满油气和油花的地方；
- 存在强烈电磁波的地方；
- 存在易燃气体或材料的地方；
- 存在酸性或碱性气体蒸发的地方；
- 其他特殊环境条件处。

主机安装场所的选择

- 能提供足够的安装和维护空间处；
- 进出风口无障碍和强风不可吹到处；
- 干燥通风处；
- 支撑面平坦，能承受室外机重量；
- 运行噪音及排出空气不影响邻居处；
- 无可燃性气体泄漏处；
- 便于安装连接管和电气连接处。

水箱安装场所的选择

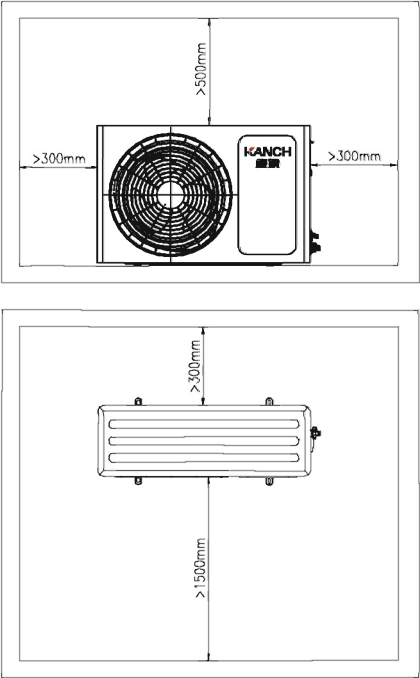
- 能提供足够的安装和维护空间处；
- 支撑面平坦，能承受不小于四倍注满水水箱的重量，且可以在垂直方向固定水箱处；
- 无腐蚀性气体泄漏处；
- 便于安装连接水管和电气连接处；
- 便于安全阀工作时排出的水能顺利排入下水道处；
- 保证安全阀工作时排出的水不会溅到木质地板和家具处；
- 水箱必须竖直放置，严禁悬空安装。

控制器安装场所的选择

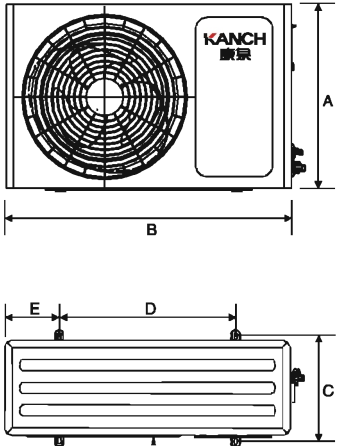
- 安装在下列场所可能会导致控制器故障(如不可避免，请咨询)；
- 雨水或淋浴水直接溅到的地方；
- 存在强烈电磁波的地方；
- 存在易燃气体或材料的地方；
- 存在酸性或碱性气体蒸发的地方；
- 存在水蒸气较多的地方，如卫生间内；
- 厨房等充满油气和油花的地方；
- 其他特殊环境条件处。

安装位置的选择 (续)

安装维护所需空间



主机安装尺寸图



外机尺寸及安装尺寸 mm	
A	525
B	760
C	280
D	540
E	110

机组安装



警告

要请我公司授权或认可的专业人士负责安装工作。如果自己动手，不适当地安装会发生漏水、漏电和火灾等；

选择没有阳光直射和其他热源直接辐射处，若无法避免，请安装一遮盖物，以防止阳光直射本机；

支撑面要求水平并且能够承受主机重量；

请将本机安装牢固，否则会因安装不良而产生异常噪声和震动；

安装地点可避免因易燃气体泄漏而引起的火灾危害，尽可能移去附近的障碍物，以防止空气循环范围过小而影响本机性能；

在满足安装要求的情况下，尽量安装在靠近水箱的位置。

搬运

因为本机的重心不在中心，所以用吊索吊起本机时，请小心；

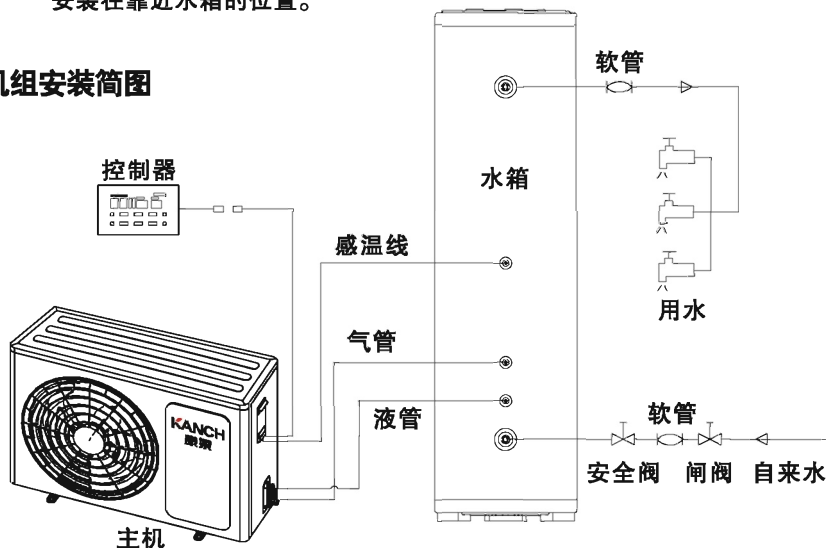
请勿握持外壳上的吸风口，否则会使其变形；

请注意勿使手或者其他物体接触到风扇叶片；

不要倾斜45度以上搬运，不要横卧存放安装本机时，应以螺栓（M10）固定本机的支脚；

安装一定要牢固，以避免地震或突然吹大风时倒塌。

机组安装简图



机组安装 (续)

冷媒配管连接

- 注意**
- 1. 安装冷媒配管过程中不要让空气、灰尘和其他杂物侵入管道系统中；
 - 2. 主机和水箱固定好后，才能安装冷媒配管；
 - 3. 冷媒配管必须包裹保温材料。

配管的选择

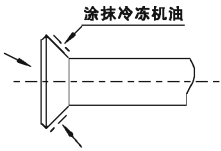
型号	KFY-32
配管尺寸	3/8'+1/4'
标准配置	4
最大配管长度	7
最大高度落差	5

如标准长度无法满足现场配管长度，请按康泉配管制作流程定制配管。

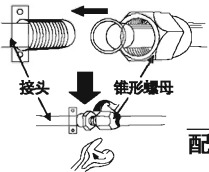
配管连接操作流程

- 1. 固定好主机和水箱，如需要，在墙上打出墙孔，放好穿墙孔套和穿墙孔盖等附件。
- 2. 将配管弄直，并于感温线放在一起，并用包扎带严密包扎好。
- 3. 包扎好的配管，如需要，从穿墙孔套穿过，按最有利的路径布置配管，必须小心布管，不得损坏配管，配管不得进入灰尘等杂物。
 - 弯曲角度不要超过90度；
 - 弯曲处应尽量处在管长中心；
 - 歪曲半径应尽量大，以防止变扁或压坏。

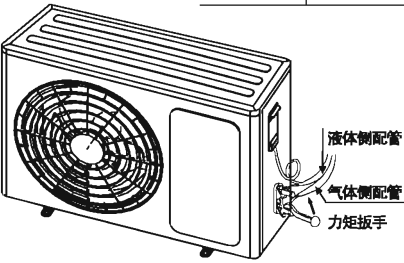
- 4. 配管两端依次连接水箱和主机。在拧紧扩口螺母之前，在管道扩口处外表面和连接螺母锥面上涂抹冷冻机油（必须使用本机型冷媒兼容的冷冻机油）并先拧紧3-4圈



- 5. 连接或拆卸配管时，必须使用力矩扳手，过大的力矩会损坏喇叭口，过小的力矩旋不紧，则会漏气。
- 6. 连接配管时，应注意配管的保温材料要贴紧喇叭口的螺母，不应让铜管露在空气中。



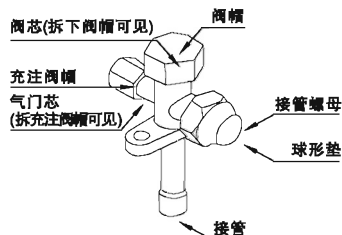
配管尺寸	拧紧力矩 N.m
Ø1/4	10-12
Ø3/8	15-18



机组安装 (续)

截止阀使用说明

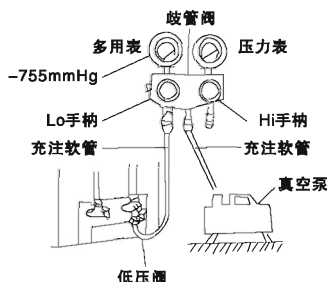
1. 一般截止阀外形及各部分名称如下图，这只是截止阀多种形式的一种。



2. 截止阀的作用：机器生产时截止机器系统；内机与外机连接时通过它来抽真空和加充冷媒；维修时通过它来截止系统而将冷媒回收到室外机。
3. 截止阀的开启与关闭
 - 开启：用扳手拆下阀帽，用六角匙插入阀芯，逆时针开启至限位块，再把阀帽拧紧。
 - 关闭：用扳手拆下阀帽，用六角匙插入阀芯，顺时针旋转关到位，再把阀帽拧紧。

排除空气

严禁不排空气或利用主机所带冷媒排除空气；
配管系统残留含有水分的空气将导致压缩机故障；



1. 将多用表L手柄端充注软管连接于主机气管充注口。
2. 将多用表中间充注软管连接于真空泵。
3. 完全打开多用表L手柄，关闭H手柄
4. 开动真空泵抽真空（真空泵噪声改变，多用表L指针由零变到负则表示真空泵正在正常工作）。
5. 当真空度低于30Pa时，完全关紧多用表L手柄，停下真空泵并保压30分钟以上，看指针是否回升，如回升，则需要检漏并修复，再重复抽真空和保压工作。
6. 逆时针转动气阀阀芯90度，等压力表压力上升到0Pa后再关紧。
7. 将充注软管从主机气管充注口拆下。
8. 完全打开截止阀的阀芯。
9. 完全拧紧截止阀阀帽。
10. 用肥皂水或检漏仪检查各接头处是否漏气。

机组安装 (续)

水管连接

- 安装时，请确认使用正确规格的连接管；
- 康泉建议用户使用康泉配套的PPR水管；
- 连接部位必须使用密封材料密封，不出现漏水现象；
- 水管尽可能美观，同时减少水管阻力；
- 热水管道必须包裹保温层；
- 水管应单独试压，千万不可与水箱一起试压；
- 调试前，请将整个管道空气排空；
- 只有在水箱充满水的情况下才能开机。

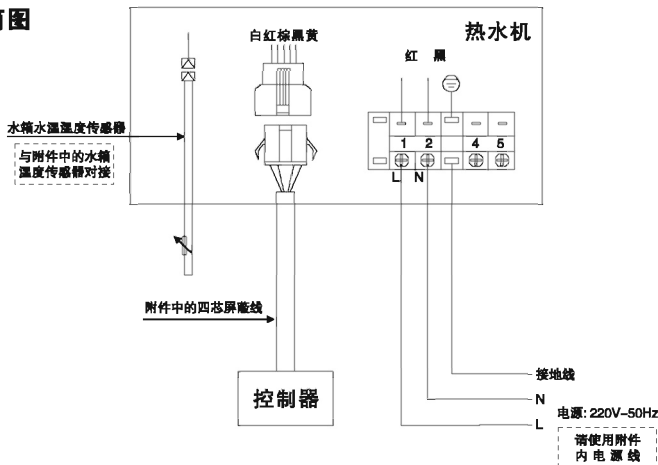
电气配线

注意

1. 热水机组应使用专用电源，电源电压符合额定电压。

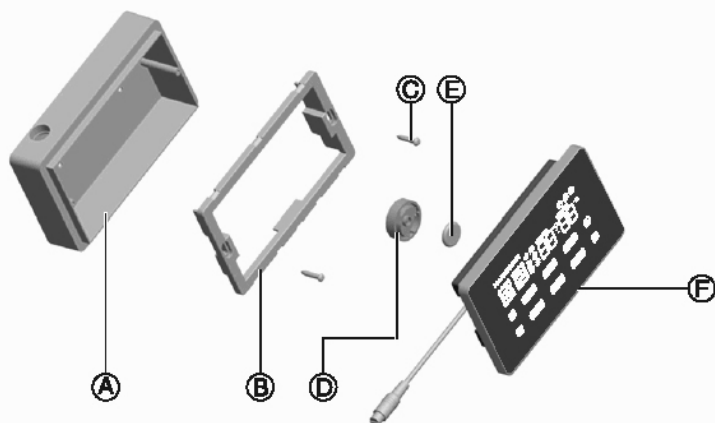
2. 热水机组供电电路必须具有接地线，电源地线要和外部接地线可靠连接，且外部接地线是有效的。
3. 配线施工必须由专业安装技术人员按照电路图进行。
4. 按照国家有关电器设备技术标准的要求，设置好漏电保护装置。
5. 电源线和信号线布置应整齐，合理，强电线和弱电线分开，不能互相干扰，同时不与连接管和阀体接触。
6. 电源线和控制线平行时，请将电线分别放入各自的电线管中，而且要留有合适的线间距离。
7. 如果电源线不够长，可以参考标准自行配线。
8. 所有接线施工完成后，经仔细检查无误才可接通电源。

电气连接简图



控制器安装

控制器分解示意图



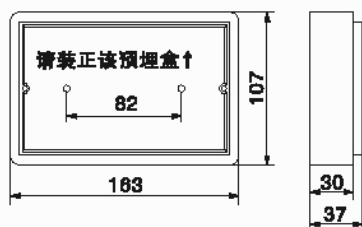
- ① 墙体盒 ② 固定框 ③ 螺钉
④ 电池盖 ⑤ 电池 ⑥ 显示屏

隐藏预埋式安装

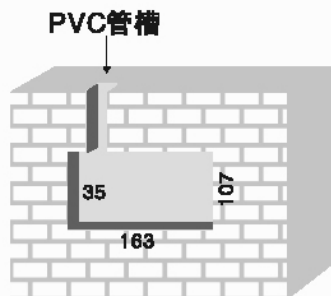
- 在墙壁上选择控制器的安装位置。

！ 注意
控制器安装位置严禁被水喷淋到，且高度为易操作为宜！

- 在选定的位置开槽，尺寸与墙体盒及选定的PVC管相符。（见右图）



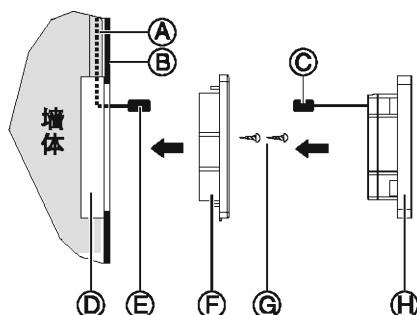
墙体盒尺寸



墙体开槽示意图

控制器安装 (续)

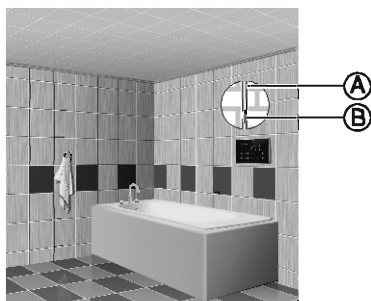
- 取出主机包装内的信号线，将信号线穿过PVC管子与墙体盒，并将PVC管与墙体盒插紧后，放入墙体所开的槽内，并用水泥固定。(下图)
- 如下图所示粘贴瓷砖。
- 将固定框如下图所示装入墙体盒，并用两枚自攻螺钉将其固定在墙体盒上。
- 将信号线与控制器端信号线对接紧，并将长出的信号线塞回PVC管后，将控制器装入固定框。



- ① PVC塑料管 ② 瓷砖
③ 控制端信号线 ④ 墙体盒
⑤ 机身端信号线 ⑥ 固定框
⑦ 自攻螺丝 ⑧ 控制器

提示

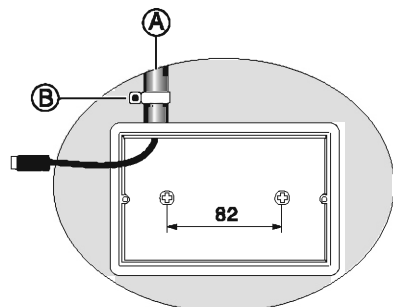
(下图)为隐藏预埋式安装示意图，具体可根据用户实际情况而安装。



- ① PVC塑料管 ② 信号线

壁挂式安装

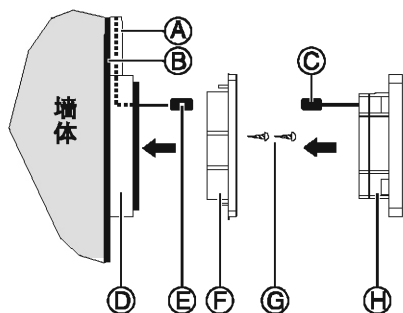
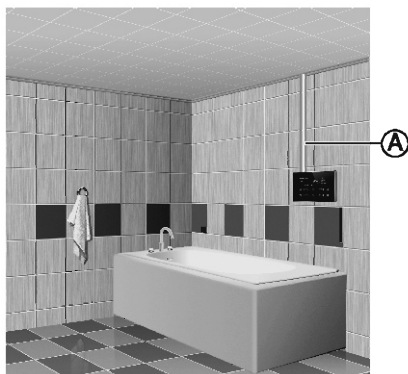
- 用冲击钻在墙壁上钻取二个 $\phi 6\text{mm}$ 的孔，把塑料膨胀管敲入孔内，并用两枚自攻螺钉将墙体盒固定。
- 取出主机包装箱内的信号线，将信号线穿过PVC管子与墙体盒，并将PVC管与墙体盒插紧，PVC管用线夹固定。(下图)



- ① PVC塑料管 ② 线夹

控制器安装(续)

- 将固定框装入墙体盒，并用两枚自攻螺钉将其固定在墙体盒上。
- 将信号线与控制器端信号线对插，插紧后将长出的信号线塞回PVC管后，将控制器装入固定框。

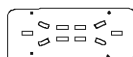


- ① PVC塑料管 ② 瓷砖
 ③ 控制端信号线 ④ 墙体盒
 ⑤ 信号线 ⑥ 固定框
 ⑦ 自攻螺丝 ⑧ 控制器

电源连接

热水机组出厂时已配有电源线与电源插头，且已可靠连接，用户只要将插头插入与之相匹配的插座，插紧无松动。插座应品质优良，且额定载流量为16A。(右图)

注意
热水机组必须有单独可靠的专用供电线路，其电源线截面积必须 $\geq 2.5\text{mm}^2$ ，且供电电源极性应严格区分，对应接上。



试运行

试运行前的检查

- 水箱、外机是否正确安装完毕
- 配管、配线是否正确
- 制冷剂管路系统是否已检漏
- 排水是否顺畅
- 绝热保温是否已完善
- 接地线是否已正确连接
- 电源电压是否与热水机组额定电压相等
- 主机进出风口是否有障碍物
- 主机截止阀是否打开
- 水管管路中空气是否排空，确认所有阀门已经打开
- 漏电保护器可以有效动作

试运行

- 用控制器启动主机，按下列项检查（若有故障，请按照故障及检修，排除故障）

水箱

- 水箱是否已经安全固定
- 测试制热水是否正常工作
- 出水温度是否正常
- 运行时有无振动和异常声音
- 有无制冷剂泄漏
- 安全阀泄压时水是否可以直接排入下水道

主机

- 控制器各功能控制是否正常
- 冷凝水排水是否正常
- 测试制热水是否正常工作
- 出水温度是否正常
- 运行时有无振动和异常声音
- 有无制冷剂泄漏

接通电源后，立即开机或关机后重新开机时，热水机组设有保护功能，压缩机延时3分钟启动

控制器使用说明



- 显示区** ① 模式显示 ② 功能显示 ③ 时间/温度显示
- ❄ 风机状态 ⚙ 水泵状态 📺 压机状态 🕒 时钟指示
- ❄ 除霜状态 ☀ 加热状态 ⌚ 预约定时
- 触控区** ④ 加/减 ⑤ 模式设定 ⑥ 智能中温 ⑦ 温度设定 ⑧ 系统查询
- ⑨ 定时设定 ⑩ 时间设定 ⑪ 解锁 ⑫ 开关

控制器使用说明(续)

功能说明

1.模式显示: 显示当前热水机运行的工作模式, 共有4种工作模式。

■ **全日制式:** 热水机全天24小时内不分时段工作, 只要热水温度低于设定温度5℃时, 热水机自动开启加热, 加热至设定温度后停止。

■ **夜电节能:** 在23:00-7:00时间段内, 只要热水温度低于设定温度5℃, 热水机自动开启加热, 加热至设定温度后停止。其他时间段内, 无论热水温度多少, 均不进行加热。

■ **预约定时:** 在定时设置的时间段内工作, 只要热水温度低于设定温度5℃, 热水机自动开启加热, 加热至设定温度后停止。其他时间段内, 无论热水温度多少, 均不进行加热。

■ **智能加热:** 根据用户用水习惯, 热水机自动进行分析记忆, 会在下次可能使用时提前准备好用户设定的热水以供使用。

提示

预约定时只有设定定时时间段后方能在某时间段工作。如果选择预约定时模式, 首先需要在定时设定中设置工作时段。

2.功能显示: 显示热水机所处功能。

■ **智能中温:** 为用户节能考虑, 智能的根据气温选择合适的用水温度。当选定此功能时, 如环境温度小于20度, 则设定温度立即变为50度, 如环境温度大于20度, 则设定温度立即变为45度。

■ **定时开关:** 定时设定显示定时开关状态。

■ **正在保温:** 显示热水机处于保温状态, 此时热水机不工作, 处于待机状态, 一旦水温低于设定温度5℃, 热水机将启动加热。

■ **正在加热:** 显示热水机处于工作状态, 直至水温达到设定温度。

■ **时间/温度显示:**  此显示区间隔5秒循环显示当前水温和时间。如热水机出现故障, 则间隔5秒循环显示当前水温、时间和故障代码。



■ **风机水泵压机图标:**  此图标实时反映热水机重要部件的运行状态, 点亮说明正在工作, 熄灭说明未在工作。

控制器使用说明 (续)

- 时钟图标:  当时间温度显示区显示时间时, 此图标出现, 说明当前显示的是时间。
- 除霜图标:  当热水机处于环境温度比较低的情况下工作时, 热水机表面会结霜。此图标显示热水机正在进行除霜。
- 太阳图标:  显示热水机工作状态, 保温状态为一直亮, 加热状态为闪亮。
- 定时时段图标:  显示定时设定的相应时间段。

键盘说明

  加/减键: 调节温度, 时间参数。

模式设定: 设定加热模式, 共有全日制式、夜电节能、预约定时和智能加热四个加热模式可选择。

智能中温: 启动热水机智能选择设定温度模式。

温度设定: 调整热水机设定温度值。

系统查询: 查询系统运行参数。

定时设定: 预约定时设定, 共有三个时间段可供设定。

时间设定: 调整热水机当前时间值。



解锁键: 对键盘进行开/关锁, 防止误操作。



开关键: 对热水机进行开/关机操作。

操作设置说明

■ 开/关锁

键盘在一分钟内无任何操作或长按  键3秒的情况下会上锁, 上锁后, 解锁键闪亮, 除解锁键外的其余键均失效。上锁时按一下解锁键则解锁, 按键区灯亮, 按键恢复正常。

■ 开关机

键盘未锁定情况下, 按一下  键, 则开机或关机。开机状态, 开关键常亮, 热水机工作。关机状态, 开关键闪亮, 热水机不工作。

■ 时间设定

按一下 **时间设定** 键, 则显示区进入时间设定状态, “时”显示区闪烁, 此时可通过  /  键调整, 再按一下, “分”显示区闪烁, 此时可通过  /  键调整, 再按一下, 退出时间设置或5秒后自动退出。

■ 温度设定

按一下 **温度设定** 键则显示区中“设定温度”项闪烁, 可通过  /  键改变设定温度, 再按此键或5秒后自动退出。

控制器使用说明(续)

■ 定时设定

有3段时间段设置, 24小时制, 若当段中关时间比开时间小, 则认为是第二天的时间; 若三段中有重复时间区间, 则按时间顺序依次执行。取消该段设置则开时间和关时间都设置成00:00。

以设置第一段为例: 按一下**定时设定**, 显示 $\odot$ 和“定时开关”, 设置第一段开时间, 显示区“时”闪烁, 此时可通过 Δ / ∇ 键调整, 再按一下, “分”显示区闪烁, 此时可通过 Δ / ∇ 键调整, 再按一下, 只显示“定时开关”, 设置第一段关时间, 显示区“时”闪烁, 此时可通过 Δ / ∇ 键调整, 再按一下, “分”显示区闪烁, 此时可通过 Δ / ∇ 键调整, 再按一下退出第一段设置, 进入第二段设置。如下图所示



关时间设定



选定“预约定时”模式后, 如当前时间在定时区间内则显示相应的定

时段, 如当前时间未在定时区间内则不显示定时段。



■ 模式设定

按**模式设定**键, 热水器如下图所示进行模式切换, 选定所需的模式即可。

全日制式 夜电节能 预约定时 智能加热

■ 智能中温

按**智能中温**键, 则选定此功能, 再按一下则取消, 相应显示区显示选定状态。智能中温模式下设定温度无法通过 Δ / ∇ 键改变, 除非退出智能中温模式。

■ 系统查询

按系统查询键在时间温度显示区依次显示1-6参数, 按7次或5秒后自动退出。

1. 查询机器累积工作时间(9999小时)
2. 查询机器累积工作时间(59分钟)
3. 查询机器主机盘管温度
4. 查询机器主机回气温度
5. 查询机器主机排气温度
6. 查询机器主机环境温度

提示

在“夜电节能”、“预约定时”、“智能加热”模式下工作时, 系统运行是以用户设定现在的时间为参照, 因此必须校准系统的时间与标准时间相符。

当电池电量不足导致设定的现在时间出现滞延变慢的现象时, 请及时更换电池。

保养和维护

1. 主机的蒸发器铝片长期工作，积尘会影响制热效果，要经常用清水冲洗。积尘严重时，请专业人员用清水清洗剂清洗洗净。
2. 定期检查水循环系统各部件是否正常工作，发现异常及时处理。
3. 定期检查电气接线是否良好，发现松动及时处理。
4. 进出水闸阀要定期开关工作以防止锈死。
5. 加热速度减慢或压缩机噪音异常，请及时联系维修人员检修。

水箱的定期清理(一般为半年)

为了保证使用热水的水质，请按下列步骤定期清理水箱：

1. 关闭进水阀；
2. 打开用水阀；

3. 打开排污阀，等待水箱内的水排放完毕；
4. 打开进水阀，冲洗水箱，待排污阀排出的水变清时关闭排污阀；
5. 排除管道空气，注满水箱；
6. 关闭用水阀；
7. 水箱清理完毕可以正常使用热水。

!

注意

长时间闲置机组时，请排空水箱和管道中的水，关闭各阀体。

闲置很长时间后重新启用时，请检查进气口和出风口，是否被阻塞水管管路、阀体有无破损、堵塞、各接头是否漏水。

常见故障及检修

故障现象	故障原因	解决方法
压缩机不启动	主电源未接通	检查主电源电缆
	主机保护	请专业维修人员检修
水温长时间加热但达不到设定温度	蒸发器灰尘覆盖	清洗蒸发器铝片
	环境温度过低	改善工作环境
	工质泄漏	请专业维修人员检修
不制热水，排风口吹出热风	四通阀损坏	请专业维修人员检修
不能自动除霜	除霜温度传感器接触不良	加固温度探头
定时加热工作不正确	时钟未校准	校准时钟
风机不转	风机接线松动或损坏	请专业维修人员检修
显示区显示E0	控制器和主板通讯故障	检查控制器与主板接线
显示区显示E1	盘管温度传感器故障	检查盘管温度传感器
显示区显示E2	环境温度传感器故障	检查环境温度传感器
显示区显示E3	回气温度传感器故障	检查回气温度传感器
显示区显示E4	排气温度传感器故障	检查排气温度传感器
显示区显示E5	水温传感器故障	检查水温传感器
显示区显示H1	高压压力故障	请专业维修人员检修
显示区显示L1	低压压力故障	请专业维修人员检修

提示

当时间/温度显示区显示E1-E4故障代码时，表明机组已出现故障，此时机组仍能工作，但制热效果会不佳，请及时联系康泉专业维修人员检修。



如有疑问敬请致电
康泉中国客户关怀中心 4007-111-777

浙江康泉电器有限公司
温州经济技术开发区上江路
85号(康泉工业园)
邮编: 325011
电话: 4007 111 777
传真: 577 86528293
www.kanch.com.cn