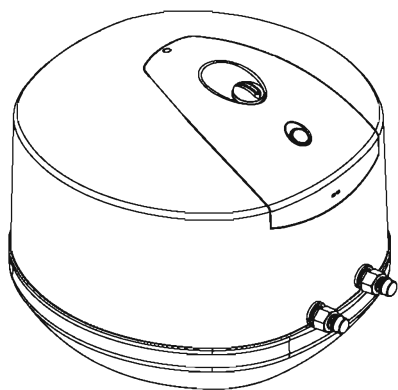


电热水器
产品说明书

KJC系列壁挂式电热水器



适用型号:

KJC15

KJC30

尊敬的用户：

感谢您选购康泉热水器，这是一款安全节能型热水器。

康泉公司是中国建成最早、规模最大的专业热水器制造商之一。康泉多年来一直秉承“专业、进取、创新”的理念，致力成为“全球热水供应专家”。如今，康泉热水器已畅销全球三十多个国家和地区，产品品质得到了全球采购商和用户的高度赞赏。

我们相信康泉热水器能满足您的要求，同时也期望为您和家人的生活增添温暖！

我们建议您仔细阅读本说明书，以便享受康泉热水器给您带来的舒适及便利。请妥善保存本说明书以便安装维修人员参阅！

恭祝合家欢乐！

KANCH

康泉中国客户关怀中心

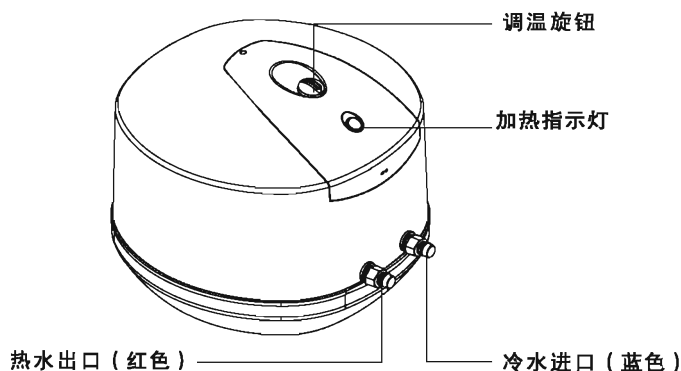
*** 请详细阅读本说明书并保存**

1. 系统说明	1	4.1 安装注意事项	5
1.1 外观	1	4.2 热水器固定	5
1.2 特点	1	4.3 水管连接	6
1.3 装箱单	1	4.4 电源连接	6
2. 技术性能	2	5. 使用说明	7
2.1 外形尺寸	2	5.1 使用注意事项	7
2.2 技术参数	2	5.2 热水器注水	7
2.3 安全技术	2	5.3 操作说明	7
2.4 接线图与电气原理图	3	6. 保养说明	8
3. 警告	4	7. 常见故障检修	9
4. 安装	5		

1 系统说明

1.1 外观

1



1.2 特点

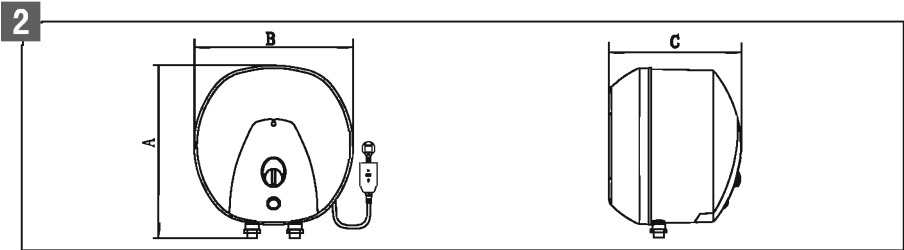
1. 采用国际先进的静电干粉喷搪技术制造的搪瓷内胆，防腐层均匀致密、抗压力、耐冲击、高强度、健康卫生；
2. 采用优质特厚无缝不锈钢管制作而成的电热管，防腐性能更好；
3. 保温层采用高压高速喷射式整体发泡，具有高密度、均匀特厚等特点，保温节电；
4. 产品除提供超温超压、干烧、停水防倒流等多种保护，还提供了器具漏电保护，安全系数更高；
5. 热水器内装有不锈内芯的超强阳极保护镁棒，配合搪瓷内胆使用，防腐除垢效果更好，有效延长了内胆使用寿命；
6. 操作明了、方便，外形时尚。

1.3 装箱单

电热水器1台	泄压安全阀1只	说明书1本	保修卡/安装结算卡1份
导流管1条	挂钩1套	膨胀螺栓1套	防脱落装置1套

2 技术性能

2.1 外形尺寸



型 号 \ 尺寸代号	A (mm)	B (mm)	C (mm)
KJC 15	410	370	311
KJC 30	500	460	370

2.2 技术参数

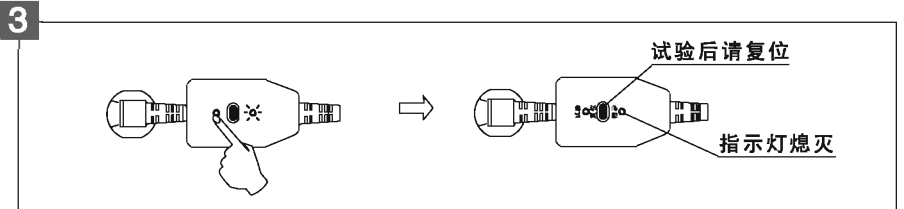
型 号	容积	功率	总电流	电源	温控范围	内胆额定压力
KJC 15	15L	1500W	6.8A	220V/50Hz	20-75±5℃	0.8MPa
KJC 30	30L					

2.3 安全技术

● 漏电保护

本产品配置了漏电断路器，热水器在工作或使用期间，漏电断路器均能自动检测热水器的漏电电流，当电流对人体产生危害时，漏电断路器会迅速切断电源，确保使用者安全。

漏电断路器配置了“漏电试验按键”，以供用户定期检测漏电断路器是否处于良好的保护状态，用户每月必须进行一次试验：按下试验按键，漏电断路器会发出开关动作的轻微响声，迅速切断电源，同时指示灯熄灭，则说明漏电断路器运行良好，试验后须按下复位键，重新接通电源。（图3）

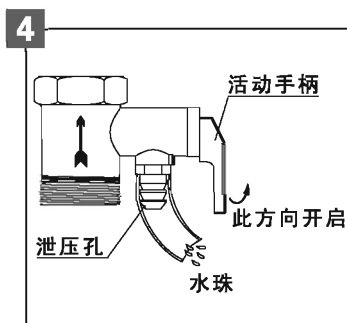


注意:试验后及时松开“漏电试验按键”，切勿长时间按住按键，否则有可能损坏漏电检测装置！

● 超压、防倒流保护

电热水器带有一个泄压安全阀，出厂时已预设好额定压力0.8MPa，不可自行调节。电热水器通电加热时，由于内胆中的水受热膨胀，泄压孔可能会有少量水滴流出，水滴流出起到降低压力作用，属正常现象。（图3）

当外界一旦停水时，泄压安全阀还可起到防止水倒流作用，确保电热水器不干烧。



注意:泄压安全阀活动手柄要定期开启，开启时要关闭热水器热水出口，保持进水口通畅，让自来水从泄压孔中排出，冲洗泄压水流通通道，以防止水垢沉积堵塞。

● 超温、干烧保护

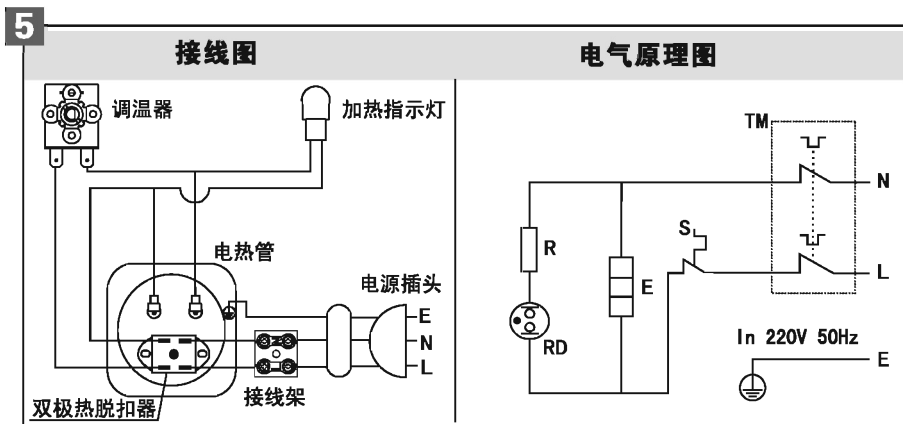
本系列产品内部装有一个非自复位式双极热脱扣器，当电热水器温控系统失灵或其它故障，导致温度超高异常时，双极热脱扣器会迅速切断其电路上的“火线”和“零线”，停止加热。

注意:双极热脱扣器断开保护后，切勿自行复位，只有专业的维护人员排除故障后，方可对其进行复位。

● 防脱落保护

本产品配有防脱落装置，有效防止电热水器因意外情况与固定在墙壁上的挂钩发生脱离，而致使电热水器滑落的情况，使安装固定更加可靠、安全。

2.4 接线图与电气原理图



3 警告

本系列储水式电热水器产品按国际标准IEC60335-2-21进行生产，其各项技术指标均符合GB4706.12-2006标准规定要求。

只有合格的专业人员严格按说明书要求，才可为您安装电热水器，如果用户不遵循本说明书的安装要求以及由于不正确的安装，所引起的任何损失，本公司恕不承担任何责任。在安装和使用电热水器之前，请仔细阅读本说明书，并妥善保管以便日后参考使用。

- 对电热水器进行任何保养或维修前，必须断开电源，非专业人员不得维护，由于乱拆装或擅自更换不合格零件，由此造成的一切后果，本公司概不负责。
- 电热水器配有泄压安全阀，为了使用安全，切不可私自改动或拆装。在水压较大的情况下，泄压孔可能会有水珠滴下，此属正常现象，严禁堵塞泄压孔。
- 长期不使用电热水器，要拔下电源插头，关闭进水阀。
- 电热水器使用220V/50Hz专用交流供电线路，且必须选用载电流能力为10A的优质固定三孔插座，插头和插座配合紧密、不松动，严禁使用多用移动插板或其他规格形式的插头和插座。
- 对于配有电源线的电热水器，若电源线损坏，必须由康泉公司专业人员进行更换。
- 当您察觉或感知有漏电时，请拔掉电源插头，立即停止使用，并通知本公司人员上门检查，切勿自行拆卸，否则有触电危险！
- 本器具为I类防触电器具，请用户必须确认电源插座上的接地极为有效接地，否则不得使用本电热水器！
- 电热水器的热水温度过高时，会引起烫伤，故使用前务必先调节好热水温度，老人和孩子在使用时应特别小心，小孩应在大人的陪同下使用。
- 严禁在雷电时使用电热水器，以免造成人身危险。
- 请不要将易燃、易爆、易腐等物品放置在电热水器附近，否则可能引起火灾等事故。
- 为避免干扰，请不要将电热水器安装在强电或强磁场的环境。

4 安 装

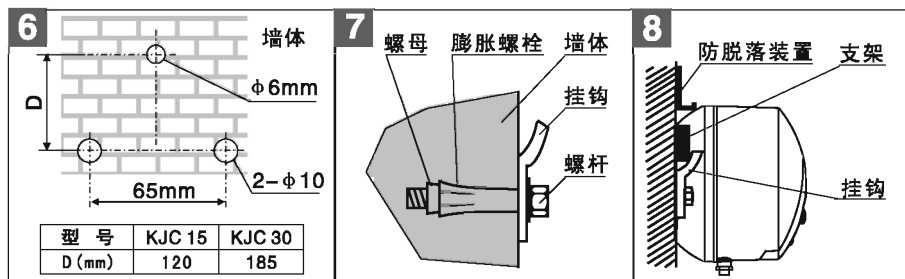
4.1 安装注意事项

- 热水器必须由本公司专业安装人员进行安装，用户应积极配合，并提供符合本说明书要求的安装条件，以确保热水器安装、使用安全。
- 安装墙体能承载至少四倍于注满水后的电热水器重量，必要时还应采取加固或防护措施。
- 为防止意外情况发生，必须安装本公司所提供的附件，不得自行更改或替换。如附件损坏，必须通知我公司进行维修，使用我公司提供的附件更换。
- 电热水器应安装在靠近下水道及用水处，并保持下水道畅通，且电热水器安装区域应能保证，万一出现电热水器或接头漏水的情况，不会对相邻区域物品或建筑物的下层造成破坏。
- 电热水器所安装的位置应充分考虑到日后维护方便，须保证电热水器右侧距离墙不小于300毫米。如将电热水器安装在吊顶上，则要在吊顶装饰板开有与电热水器外形尺寸相合适的活动口。
- 电热水器的电源插座应有防水措施，额定载流量为10A，且要安装在水喷淋不到的干燥处，切勿湿手插拔插头。
- 安装完毕，确认安装可靠无误后方可向电热水器注水，注满水并严格检查进、出水管各连接处有无漏水，确认无漏水后方可通电加热。

注意：严禁将电热水器安装在室外或寒冷结冰的环境，且不能落地安装！

4.2 热水器固定

1. 确定安装位置，根据（图6）尺寸在墙上钻两个 $\phi 10\text{mm}$ 和一个 $\phi 6\text{mm}$ 的孔，并将塑料膨胀管敲入 $\phi 6\text{mm}$ 的安装孔中。
2. 将钢膨胀螺栓套入挂钩，旋紧螺母后敲入两 $\phi 10\text{mm}$ 的安装孔，用扳手拧紧。（图7）
3. 将热水器背部安装支架滑入挂钩内，向下移动并用手重压热水器上部，保证支架完全滑入挂钩根部，确认热水器可靠固定。（图8）
4. 如（图8）所示，将防脱落装置紧贴在热水器背部并将长形孔对准 $\phi 6\text{mm}$ 孔，垫圈套入吊环螺丝后穿过长形孔旋入 $\phi 6\text{mm}$ 孔内的塑料膨胀管以确保热水器可靠固定。



4.3 水管连接

1. 在热水器的进水管螺口处(蓝色指示)缠绕适量生料带, 按泄压安全阀阀体上箭头指示的自来水进水方向, 将泄压安全阀连接在进水管螺口处。

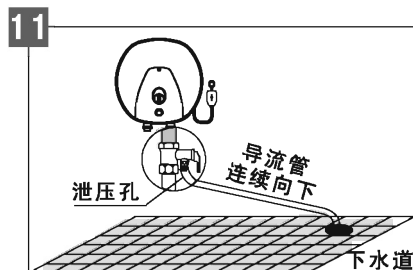
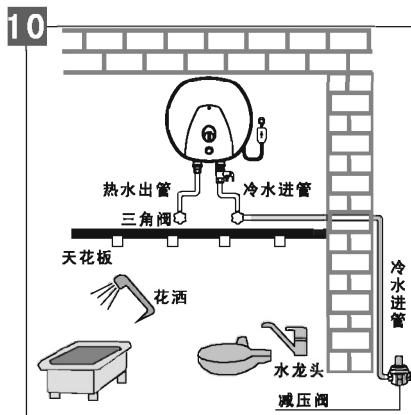
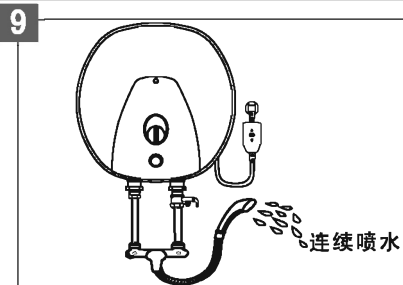
注意:泄压安全阀连接时不宜旋得太紧, 以防损坏; 且与热水器进水管螺口处应采用生料带密封, 严禁使用橡皮垫, 否则会造成爆炸危险!

2. 出水管与泄压安全阀下端螺口分别与混合阀对应连接口连接。(图9)
3. 如果电热水器向用户家庭多个热水出口供热水, 则热水器热水出水管与用户热水供应管路密封连接, 泄压安全阀下端螺口与自来水进水管路密封连接。(图10)

注意:如果用户供水压力接近或超过0.8MPa时, 用户则应在远离电热水器的进水管道上安装一个减压阀, 否则使电热水器长期处于超高压状态, 这会损坏和严重缩短电热水器使用寿命。(图10)

4. 热水器的泄压安全阀可能会开启泄压阀进行泄压排水, 为避免溅污室内, 用户可用导流管将排出的水滴引向下水道。导流管一端与泄压孔连接, 另一端连续向下连接到下水道入口处。(图11)

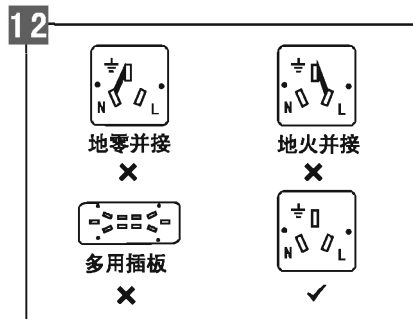
注意:泄压安全阀与导流管均应安装在无霜环境下; 严禁堵塞、扭曲, 并保持与大气相通。



4.4 电源连接

电热水器出厂时已配有电源线与电源插头, 且已可靠连接, 用户只要将插头插入与之相匹配的插座, 插紧无松动。插座应品质优良, 且额定载流量为10A。(图12)

注意:电热水器必须有单独可靠的专用供电线路, 其电源线截面积必须 $\geq 1.0\text{mm}^2$, 且供电电源极性应严格区分, 对应接上。



5 使用说明

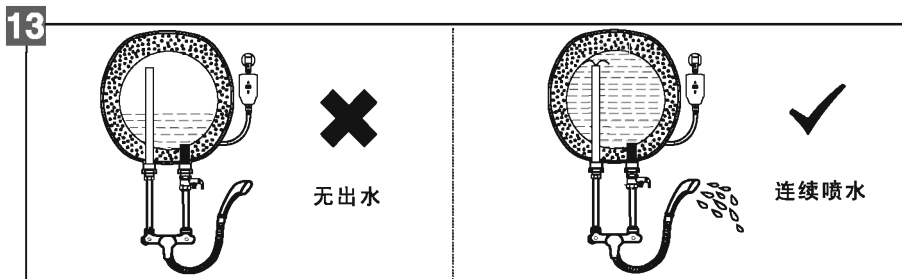
5.1 使用注意事项

- 首次使用应先将电热水器内胆注满水，并确认各接头无漏水和电源符合要求后，再接通电源。
- 使用时，应在冷水端开启混合阀，再调节水温，以避免烫伤。
- 长期停用后，再次使用时，应先确认电热水器注满水后，方可通电加热。

5.2 热水器注水

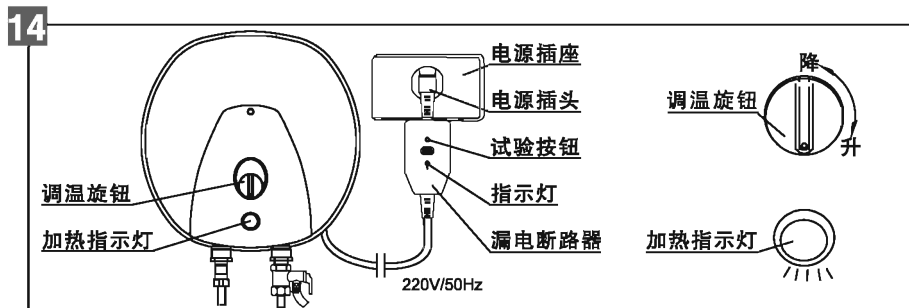
打开热水器进水管路上的阀门，将混合阀在热水温度最高端开启，进水排空内胆中的空气，水连续从喷头里流出时说明电热水器已注满水。（图13）

注意：热水器注满水后，应保持进水管路上的阀门处于开启状态。



5.3 操作说明

1. 将热水器与电源连接，按一下漏电断路器的复位按钮，此时漏电断路器的红色指示灯亮。（图14）
2. 旋转调温旋钮，直至加热指示灯亮起，热水器开始加热，顺时针旋转调温旋钮表示热水器设定水温升高，逆时针则降低水温；当加热指示灯熄灭时，表示水温已到达设定水温，热水器停止加热。（图14）
3. 使用时，在冷水端开启混合阀，再调节合适的水温，使用完毕，关闭混合阀。



注意：温度过高（50℃）的热水会引起烫伤，为了您和您家人的安全，在您将热水器温度设定较高时，请特别小心使用！

6 保养说明

- 本产品所有的维修与保养应由专业的服务人员进行，不正确的方法可能引起严重的伤害事故或财产损失。
- 在对电热水器进行维修保养之前，必须拔下电热水器电源插头。
- 在热水够用的情况下尽量将设定温度调低，可以减少散热以及高温腐蚀和结垢，延长电热水器的使用寿命。
- 电热水器长时间使用，泄压安全阀可能结垢堵塞，需用户每个月对泄压安全阀进行检查。向上扳动泄压安全阀活动手柄，让内胆中的水从泄压孔流出，并冲洗若干分钟，以去除残留水垢，完成之后关闭泄压安全阀活动手柄。
- 若长时间停用热水器，应将热水器内水排空，排空方法如下：
 1. 先拔下电源插头再将电热水器内的水排空；
 2. 关闭进水阀门；
 3. 再打开出水阀门；
 4. 取下导流管，将泄压安全阀活动手柄向上扳动，即可排空内胆中的水。

注意：再次使用时，必须确认电热水器水箱已注满水后，方可通电加热。排出的水可能温度很高，小心烫伤！

7 常见故障检修

故障现象	加热指示灯	漏电开关指示灯	故障原因	处理方法
出冷水	不亮	不亮	1.电源开路 2.电表保险丝断开 3.电源插座接触不良 4.漏电断路器未按下复位按钮 5.漏电断路器动作	1.接通电源 2.检查线路并更换保险丝 3.更换电源插座 4.按下漏电断路复位按钮 5.停止使用电热水器，立即与维修部门联系修理
	不亮	亮	1.调温器旋钮设定温度过低 2.双极热脱扣器断开： A 调温器失灵 B 无水干烧 C 双极热脱扣器失灵	1.调温器旋钮转向高温处 2.检查或更换： A 更换调温器并复位双极热脱扣器 B 向内胆加水并复位双极热脱扣器 C 更换双极热脱扣器
	亮	亮	1.混合阀在冷水端 2.电热管损坏	1.混合阀在热水端调节 2.更换电热管
不出水	亮	亮	1.进水阀门未打开 2.外界停水或水压低	1.打开进水阀门 2.供水正常后使用
出热水	不亮	亮	指示灯损坏	更换指示灯

注意：在维修之前，请先仔细阅读检修表，排除明显故障。



■ 本公司保留对本说明书修改的权利，如有更改，恕不另行通知，敬请谅解！

浙江康泉电器有限公司
ZHEJIANG KANGQUAN ELECTRICAL APPLIANCE CO.,LTD.

地址：浙江省温州经济技术开发区上江路85号
电话：0577-56666777 传真：0577-86528293
邮编：325011 网址：www.kanch.com.cn