

型号 KAF  
整胆加热2000W  
半胆加热3000W  
电热水器

装箱单见最后一页

## KAF



## 安全提示



请严格遵守本安全提示，以免造成人员危险和财产损失。

### 安全提示说明



**危险**  
这个标志警告可能造成人身伤害。



**注意**  
这个标志警告可能造成物品损坏或环境危害。

### 提示

带有“提示”字样的文字为补充说明，含有附加信息。

### 规定

操作过程中应该遵守

- 关于事故安全防护的法规
- 关于环境保护的法规

### 感知漏电时应采取的措施



**危险**  
当热水器发生漏电故障时，可能造成严重的人身伤害事故，甚至会危及生命。

- 禁止使用热水器，人体避免跟热水器阀门、管路等部件接触。
- 从安全的位置切断热水器供电。
- 人员远离漏电危险区域。
- 通知本公司服务人员上门检查。

### 热水器的接地措施



**危险**  
本器具为I类防触电器具，用户必须确认电源插座上的接地极为有效接地，否则不得使用本热水器！

### 热水烫伤



**危险**  
超过50℃的热水会引起烫伤，当热水器温度设定超过50℃时，请小心使用；尤其是老人和小孩，小孩应在大人的陪同下使用！

### 热水器的供电线路



**危险**  
热水器应采用220V/50Hz专用供电线路，选用合适电气容量的优质固定三孔插座！

### 雷电



**危险**  
雷电天气禁止使用热水器！

## 安全提示 (续)

### 关于热水器的安装环境



#### 危险

违反下列规定均可能造成严重事故。

- 热水器远离易燃、易爆、及腐蚀性物品，否则可能会引起火灾等事故。
- 热水器安装在下水道附近，并保持下水道通畅。
- 安装墙体须是承重墙，承载能力不小于四倍注满水热水器的总质量。
- 热水器不应安装在室外或寒冷的环境中。

### 关于泄压安全阀



#### 危险

热水器配有泄压安全阀，为了使用安全，切不可私自改动或拆装。在水压较大的情况下，泄压孔可能会有水珠滴下，此属正常现象，严禁堵塞泄压孔。

### 漏水时应采取的措施

- 禁止使用热水器。
- 从安全的位置切断对热水器供电。
- 关掉热水器进水阀门。
- 通知本公司服务人员上门检查。

### 电池更换



#### 注意

热水器长期使用后，电脑控制系统电池会消耗完，须进行更换，废电池对环境会造成危害，请妥善处理更换下的电池！



电池更换方法参阅本册第25页“保养说明”。

### 对带安全技术功能的部件的维修工作是不允许的



#### 注意

维修具有安全功能的部件会影响设备的安全运行。必须用康泉原厂零件替换失灵的部件。

### 附件部件、备件和易损件



#### 注意

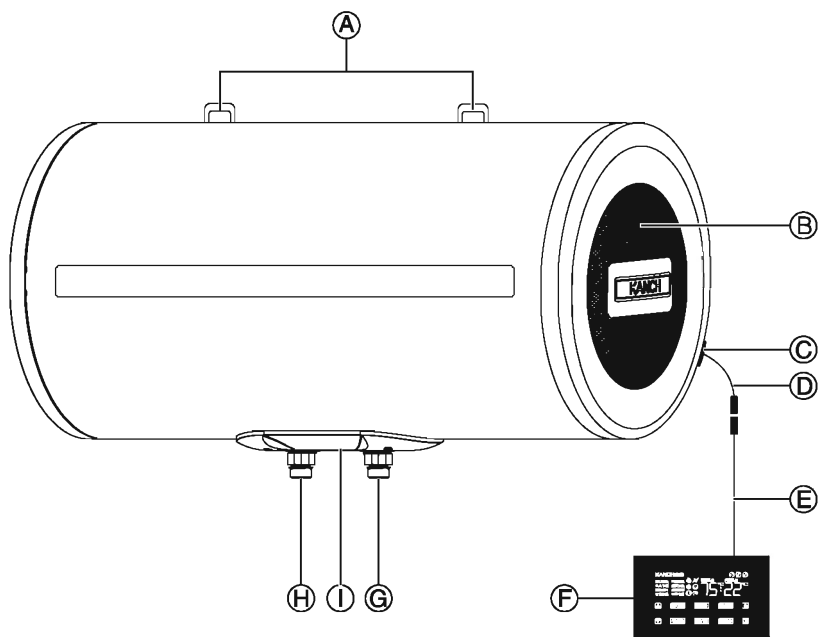
更换与热水器不匹配的部件及易损件，会影响到热水器的功能；

- 未经批准更改或改装热水器会影响运行安全并缩小保修范围。
- 更换零件时仅允许使用康泉原厂零件或康泉许可的零件。

**目录**

<b>系统说明</b>	
外观 .....	5
特点 .....	6
<b>技术性能</b>	
技术数据 .....	7
安全技术 .....	8
接线图与电气原理图 .....	9
<b>安装、检查、保养</b>	
声明 .....	10
安装注意事项 .....	11
主机安装 .....	12
控制器安装方式 .....	15
使用说明 .....	18
保养说明 .....	24
常见故障检测 .....	26

外观



Ⓐ 挂板

Ⓓ 机身端信号线

Ⓒ 冷水进口

Ⓑ 网格盖

Ⓔ 控制端信号线

Ⓕ 热水出口

Ⓒ 穿线管

Ⓕ 控制器组件

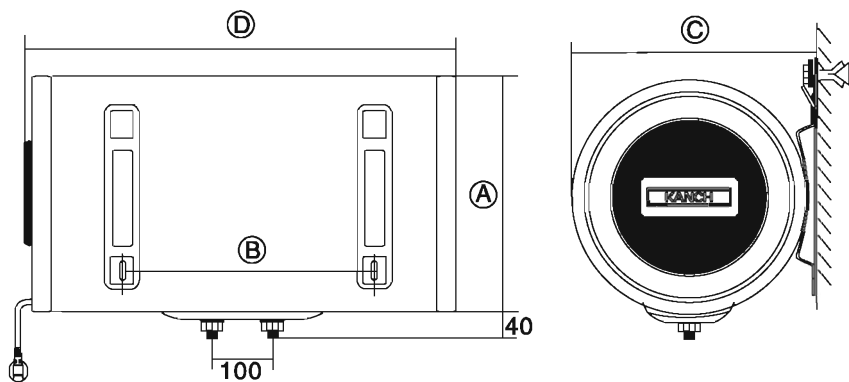
Ⓖ 保镖报警灯

### 特点

1. 感应触摸式显示屏，外观时尚，操作简单，防水效果好。
2. 倍速增容和速热功能有效提高热水输出及加热速度。
3. 康泉专有的EFS高能效技术，内置下射式束流盖，配以超长下潜式设计的电热管，使热水输出率更高。
4. 智能模式：根据用户用水习惯，自动优化水温及加热参数，降低保温时的热量损失，并提高能源利用效率。
5. 三次预约定时、多个附加功能使热水器的性价比更高，物超所值。
6. 采用高压高速喷射式整体发泡工艺制作而成的全封闭超厚保温层，有效清除热水器的保温缺陷点，保温节电效果极佳。
7. 优质特厚不锈钢管制作而成的双棒结构电热管，防腐能力强，可实现倍速增容、速热半胆、加热整胆多种加热方式，满足用户不同需求。
8. 产品除提供超温超压、干烧、停水防倒流等多种保护，还提供了接地系统异常与器具自身漏电的双重漏电保护，采用了康泉防环境漏电专利技术—“保镖”，安全系数更高。
9. 采用国际先进的静电干粉喷搪技术制造的搪瓷内胆，防腐层均匀致密、抗压力、耐冲击、高强度、健康卫生。

技术数据

外形尺寸



尺寸单位(mm)

型号	KAF50	KAF60	KAF80	KAF100
Ⓐ	φ 375	φ 375	φ 460	φ 460
Ⓑ	396	522	463	576
Ⓒ	390	390	470	470
Ⓓ	790	910	860	970


技术参数

型号	容积	功率	电流	电源	温控范围	内胆额定压力
KAF50	50L	整胆加热 2000W  半胆加热 3000W	9.1A   13.6A	220V~ 50Hz	20-75℃	0.8MPa
KAF60	60L					
KAF80	80L					
KAF100	100L					

## 漏电保护

### 提示

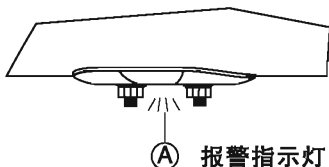
本产品应用多种漏电防护技术，具有双重漏电防护功能，安全系数更高。

1. 电脑控制系统配置了漏电检测装置，热水器在工作或使用期间，漏电检测装置均能自动检测热水器的漏电流，当产生危害电流时，电脑控制系统会迅速发出指令，切断电源，确保使用者安全，同时显示屏上“”漏电故障亮起，漏电信警器响起。



漏电装置测试方法见本册第24页保养说明。

2. 机身还采用了康泉漏电防护专利——“保镖”，热水器始终主动地对不安全用电环境进行有效防护，彻底改变了先漏电后断电的被动型传统防护方式，从源头上杜绝人体危害电流的产生，确保使用者安全。同时；还配置了漏电报警功能，一旦热水器用电环境处于漏电异常状态，红色报警指示灯亮起，以示提醒用户，报警持续到故障排除为止。



(A) 报警指示灯



### 危险

一旦发生器具以外的接地系统异常情况时，应立即停止使用电热水器；拔下其电源插头或断开与供电线路的一切连接，并与制造厂的维修人员联系处理。

## 超温、干烧保护

加热电路中装有一个非自复位式双极热脱扣器，当电热水器温控系统失灵或其它故障，导致温度超高异常时，双极热脱扣器会迅速切断其电路上的“火线”和“零线”，停止加热。



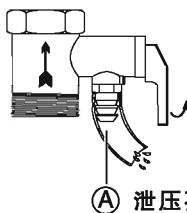
### 注意

双极热脱扣器断开保护后，切勿自行复位，只有专业的维护人员排除故障后，方可对其进行复位。

## 超压、防倒流保护

电热水器带有一个泄压安全阀，出厂时已预设好额定压力0.8MPa，不可自行调节。电热水器通电加热时，内胆中的水会受热膨胀，泄压孔可能会有少量水滴流出，水滴流出起到降低压力作用，属正常现象。

当外界一旦停水时，泄压安全阀还可起到防止水倒流作用，确保电热水器不干烧。



(A) 泄压孔

## 防脱落保护

本产品配有防脱落装置，有效防止电热水器因意外情况与固定在墙壁上的挂钩发生脱离，而致使电热水器滑落的情况，使安装固定更加可靠、安全。

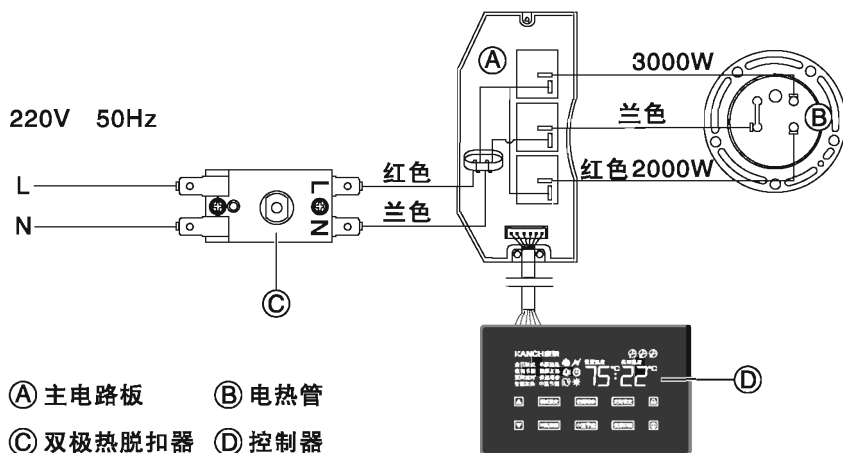


防脱落装置安装方法见本册第12页“主机安装”。

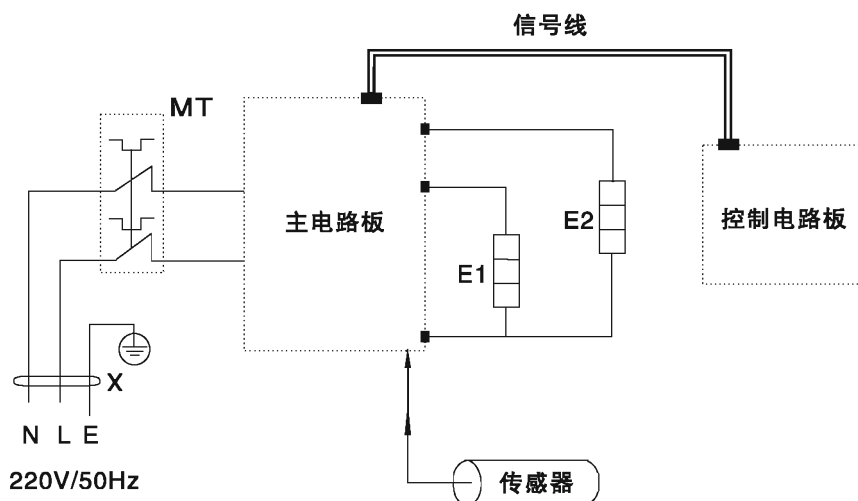


## 接线图与电气原理图

### 接线图



### 电气原理图



## 声明

### 符合性声明

本公司（康泉公司）生产的储水式电热水器符合以下标准：

- 国际标准：IEC60335-2-21
- 安全标准：GB4706.1-1998  
GB4706.12-2006
- 能效标准：GB21519-2008
- 安装标准：GB20429-2006

### 提示

按照GB21519-2008标准及国家节能管理条例的相关要求，对本产品进行能效评估，测定的数据具体参见产品相关标识。

### 注意

只有合格的专业人员严格按说明书要求，才可为您安装热水器，如果用户不遵循本说明书的安装要求以及由于不正确的安装，所引起的任何损失，本公司恕不承担任何责任。在安装和使用热水器之前，请仔细阅读本说明书，并妥善保管以便日后参考使用。

## 安装注意事项

### 安装注意事项

1. 用户应提供符合本说明书要求的安装条件，以确保热水器安装、使用安全。
2. 安装位置避开易产生振动的地方，尽量缩短与取水点连接距离。
3. 热水器应安装在靠近下水道及用水处，并要保持下水道畅通，且热水器安装区域应能保证，万一出现热水器或接头漏水的情况，不会对相邻区域物品或建筑物的下层造成破坏。
4. 热水器所安装的位置应充分考虑到日后维护方便，须保证热水器右侧距离墙不小于300毫米。如将热水器安装在吊顶上，则要在吊顶装饰板开有与热水器外形尺寸相合适的活动口。
5. 热水器的电源插座应有防水措施，额定载流量为16A，且要安装在水喷淋不到的干燥处，切勿湿手插拔插头。
6. 安装完毕，确认安装可靠无误后方可向电热水器注水，注满水并严格检查进、出水管各连接处有无漏水，确认无漏水后方可通电加热。
7. 为避免干扰，请不要将电热水器安装在强电或强磁场的环境。

#### 注意

严禁将电热水器安装在室外或寒冷结冰的环境，且不能落地安装！

## 主机安装

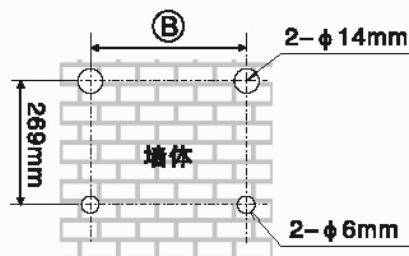
### 挂钩安装

1. 根据热水器型号选择挂板中心间距，按中心间距要求用记号笔在墙壁上标明挂钩的安装位置，并确认；再用冲击钻在墙体上钻取两个 $\phi 14\text{mm}$ 的钢制膨胀螺栓安装孔。



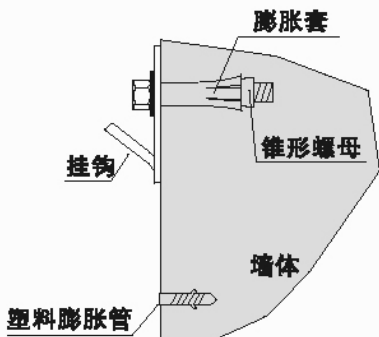
中心间距详见本册第7页外形尺寸表中⑧项。

2. 依(下图)所示尺寸在两侧安装孔的竖直中心线下方，各钻取一个 $\phi 6\text{mm}$ 的塑料膨胀螺钉安装孔。



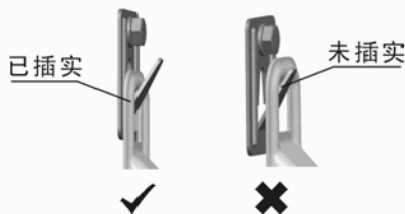
3. 将M10膨胀钢制螺栓套入挂钩，并旋紧锥形螺母后，敲入 $\phi 14\text{mm}$ 安装孔，用扳手用力紧固螺栓(下图)。

4. 将塑料膨胀管敲入 $\phi 6\text{mm}$ 安装孔。

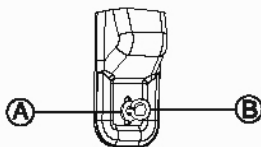


### 热水器固定

1. 将电热水器背部安装挂板上的方形孔对准挂钩钩槽，向下移动电热水器，使挂板滑入挂钩钩槽，并用手向下重压电热水器上部，保证挂板完全滑入挂钩根部(下图)。



2. 将垫圈套入吊环螺钉后，穿过挂板键形孔旋入 $\phi 6\text{mm}$ 孔内的塑料膨胀管，旋紧以固定挂板，确保电热水器可靠固定。



- ① 垫圈 ② 吊环螺钉

### 泄压安全阀安装

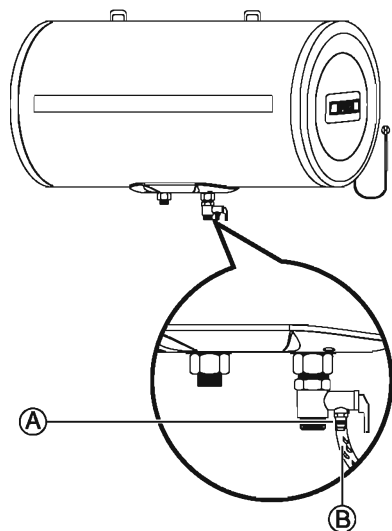
1. 在热水器的进水管螺口处(蓝色指示)缠绕适量生料带，按泄压安全阀阀体上箭头指示的自来水进水方向，将泄压安全阀连接在进水管螺口处。



**危险**  
泄压安全阀连接时不宜旋得太紧，以防损坏；且与热水器进水管螺口处应采用生料带密封，严禁使用橡皮垫，否则会造成爆炸危险！

## 主机安装(续)

- 热水器的泄压安全阀可能会开启泄压排水，为避免溅污室内，用户可用导流管将排出的水滴引向下水道。导流管一端与泄压孔连接，另一端连续向下连接到下水道入口处。

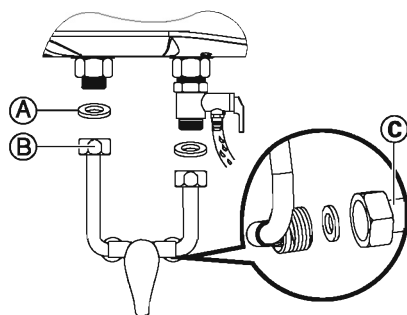


① 泄压孔 ② 导流管

**注意**  
泄压安全阀与导流管均应安装在无霜的环境下，严禁堵塞、扭曲，并保持与大气相通！

### 混合阀的安装

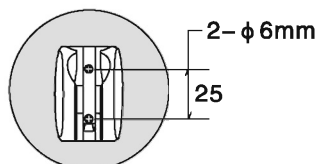
- 将两只密封圈分别装入混合阀的连接螺母内。
- 将连接螺母与热水器的热水出口和泄压安全阀的进水口，并用扳手拧紧。
- 将混合阀进水口与自来水供水管之间用水管连接。



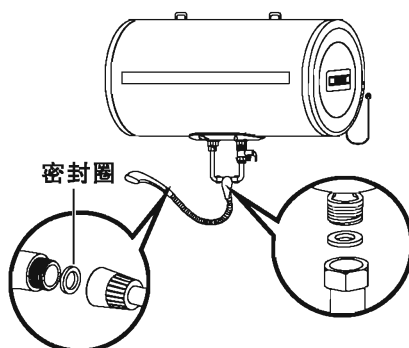
① 密封圈 ② 连接螺母 ③ 水管

### 花洒连接

- 在合适的位置用冲击钻在墙体上钻取二个  $\phi 6\text{mm}$  孔，敲入塑料膨胀管，再用两枚螺钉将花洒支架固定。



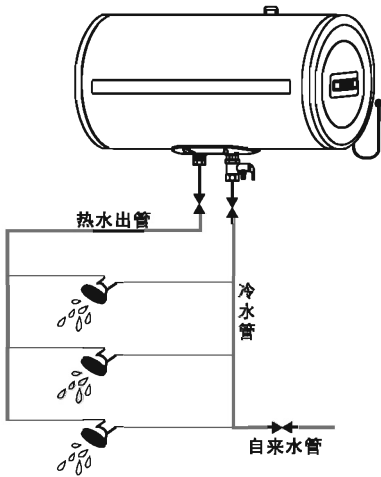
- 将花洒与喷头软管连接。(下图)
- 再将花洒软管组件与混水阀连接。(下图)



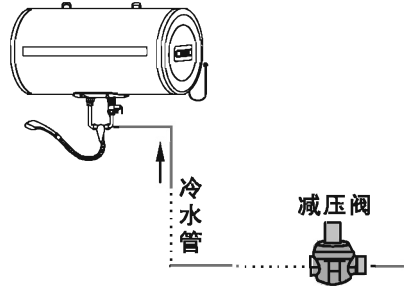
## 主机安装(续)

### 多热水出口连接

如果电热水器向用户家庭多个热水出口供热水，则热水器热水出水管与用户热水供应管路密封连接，泄压安全阀下端螺口与自来水进水管路密封连接。(下图)

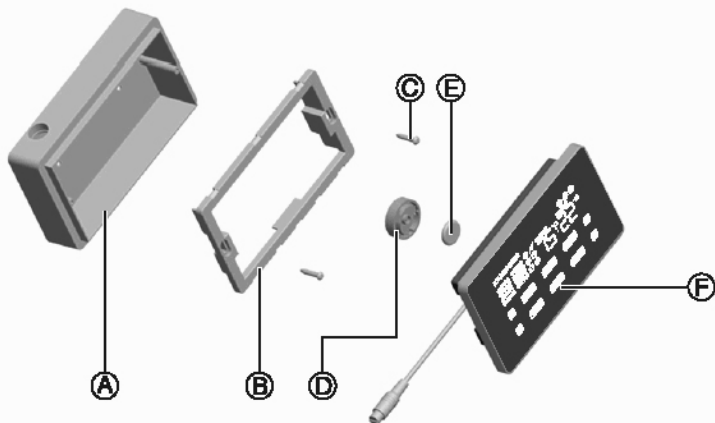


**注意**  
如果用户所使用的供水压力接近或超过0.8MPa时，用户则应在远离热水器的进水管道上安装减压阀，否则使电热水器长期处于超高压状态，会损坏和严重缩短热水器使用寿命。(下图)



## 控制器安装方式

### 控制器分解示意图



- ① 墙体盒    ② 固定框    ③ 螺钉  
 ④ 电池盖    ⑤ 电池    ⑥ 显示屏

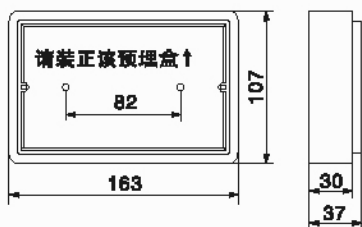
### 隐藏预埋式安装

- 在墙壁上选择控制器的安装位置。

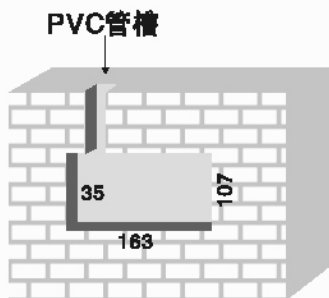


**注意**  
 控制器安装位置严禁被水喷淋到，且高度为易操作为宜！

- 在选定的位置开槽，尺寸与墙体盒及选定的PVC管相符。（见右图）



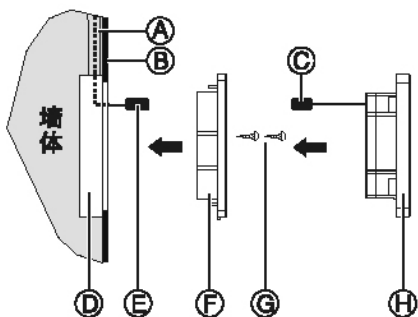
墙体盒尺寸



墙体开槽示意图

## 控制器安装方式 (续)

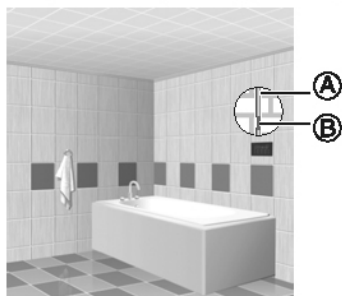
- 取下热水器上的网格盖，将机身端信号线穿过PVC管子与墙体盒，并将PVC管与墙体盒插紧后，放入墙体所开的槽内，并用水泥固定。(下图)
- 如下图所示粘贴瓷砖。
- 将固定框如下图所示装入墙体盒，并用两枚自攻螺钉将其固定在墙体盒上。
- 将机身端信号线与控制器端信号线对接紧，并将长出的信号线塞回PVC管后，将控制框装入固定框。



- ① PVC塑料管
- ② 瓷砖
- ③ 控制端信号线
- ④ 墙体盒
- ⑤ 机身端信号线
- ⑥ 固定框
- ⑦ 自攻螺丝
- ⑧ 控制器

### 提示

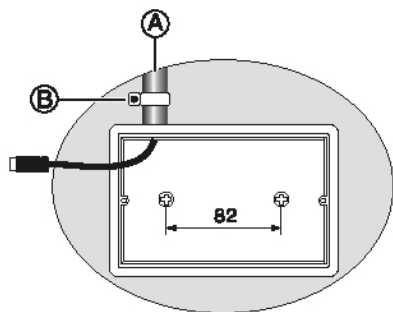
(下图)为隐藏预埋式安装示意图，具体可根据用户实际情况而安装。



- ① PVC塑料管
- ② 信号线

## 壁挂式安装

- 用冲击钻在墙壁上钻取二个  $\phi 6\text{mm}$  的孔，把塑料膨胀管敲入孔内，并用两枚自攻螺钉将墙体盒固定。
- 取下热水器上的网格盖，将机身端信号线穿过PVC管子与墙体盒，并将PVC管与墙体盒插紧，PVC管用线夹固定。(下图)

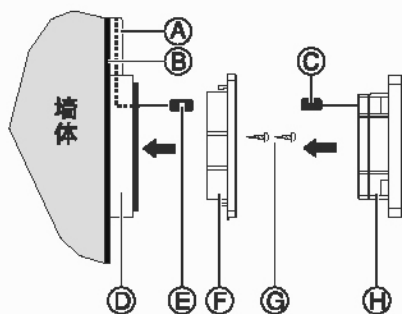


- ① PVC塑料管
- ② 线夹



## 控制器安装方式 (续)

- 将固定框装入墙体盒，并用两枚自攻螺钉将其固定在墙体盒上。
- 将机身端信号线与控制器端信号线对插，插紧后将长出的信号线塞回PVC管后，将控制器装入固定框。



- Ⓐ PVC塑料管
- Ⓑ 瓷砖
- Ⓒ 控制端信号线
- Ⓓ 墙体盒
- Ⓔ 机身端信号线
- Ⓕ 固定框
- Ⓖ 自攻螺丝
- Ⓖ 控制器

## 电源连接

热水器出厂时已配有电源线与电源插头，且已可靠连接，用户只要将插头插入与之相匹配的插座，插紧无松动。插座应品质优良，且额定载流量为16A。(右图)

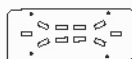
**注意**  
热水器必须有单独可靠的专用供电线路，其电源线截面积必须 $\geq 2.5\text{mm}^2$ ，且供电电源极性应严格区分，对应接上。



✘



✘



✘



✔

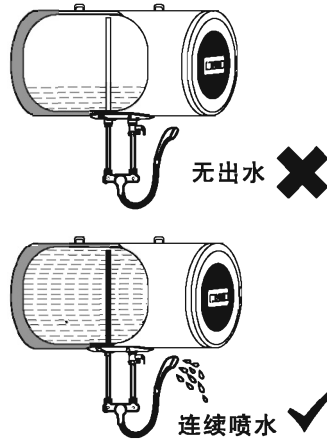
## 使用说明 (续)

### 使用注意事项

1. 首次使用应先将热水器内胆注满水，并确认各接头无漏水和电源符合要求后，再接通电源。
2. 必须确认内胆已注满水后再通电加热，否则易使热水器启动自动保护而无法正常工作。
3. 使用时，应在冷水端开启混合阀，再调节水温，以避免烫伤。长期停用后，再次使用时，应先确认电热水器是否注满水，方可通电加热。

### 热水器注水

打开热水器进水管路上的阀门，将混合阀在热水温度最高端开启，进水排空内胆中的空气，水连续从花洒里流出时说明电热水器已注满水。



!

#### 注意

热水器注满水后，应保持进水管上的阀门处于开启状态。

使用说明 (续)



显示区 干烧 漏电 防冻 抑菌 时钟  
 加热状态 预约定时

触控区 (A) 加/减 (B) 模式 (C) 加热方式 (D) 增容 (E) 中温 (F) 定时  
 (G) 抑菌 (H) 解锁 (I) 电源 (J) 时间/温度

## 使用说明 (续)



**注意**  
屏幕对应图标亮起，则表示该功能启动。

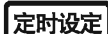
### 键盘说明



**开机键**: 对热水器进行开/关机



**解锁键**: 对键盘进行开/关锁，防止误操作。



**定时设定**: 预约时间设定，共有三个预约时间可设定。



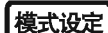
**健康抑菌**: 启动热水器健康抑菌功能。



**倍速增容**: 启动热水器的倍速增容功能，使热水量有效增加。



**中温节能**: 启动热水器55℃中温节能。



**模式设定**: 设定加热模式，共有：全日制式、夜电节能、预约定时和智能加热四个加热模式可选择。



**半胆整胆**: 可以使热水器在“速热半胆”和“加热整胆”二种储热方式间转换。



**加/减键**: 调节时间、温度参数。

### 功能说明

#### 1. 主要功能

- **全日制式**: 热水温度降低于设定温度5℃时，热水器自动开启加热，加热至设定温后停止，热水器24小时此方式进行保温。
- **夜电节能**: 在23:00-7:00时段内，只要热水实际温度低于设定温度5℃，热水器会启动加热，其它时间不管热水温度是否达到，均不进行加热。
- **预约定时**: 热水器自动计算分析，提前加热，保证用户在预约的时间有热水使用。
- **智能加热**: 根据用户大量用水习惯，热水器自动进行分析记忆，热水器会在下次可能使用时提前准备好用户设定温度的热水，以供使用，其余时间处于低温状态。

#### 提示

智能加热随用户用水习惯改变而自动变化，且用户只有在大量用水（如洗浴）的情况下，电脑才进行有效数据收集，进行智能加热。

- **中温节能**: 热水器默认设定温度为55度的中温，热水器以中等温度保温，减少与环境之间温差，实现节能。

## 使用说明 (续)

- **倍速增容**：热水器以最大功率进行加热，且自动提高热水温度，有效扩大储热容量。

### 提示

选择倍热增容后，热水器热水实际温度会高于设定温度。

- **半胆速热**：热水器只对半胆的水进行加热，主要针对热水用量不多的用户，避免热水储量过多而浪费。

### 提示

选择半胆速热后，由于内胆还存在冷水，故在保温时温度下降较快。

- **整胆加热**：热水器对整胆水进行加热，用户用水量较大时可选择此项功能。

## 2. 附加功能

### 提示

以下三项附加功能均为系统自动控制项，用户不可设置。

- **防冻**：寒冷季节，热水器长时间不加热时，内胆水温可能会降至很低，在通电情况下热水器会自动开启加热，防止内胆结冰损坏，此时屏幕上的防冻符号 $\text{❄}$ 亮显。

- **干烧**：系统若检测到有干烧情况时，电脑控制系统会迅速切断电源，电源，且屏幕上显示 $\text{🔥}$ ，以提醒用户。



当出现干烧故障时，请参阅本册第26页“常见故障检测”。

- **漏电**：电脑若检测到有危害电流时，控制系统会迅速切断电源，且屏幕上显示 $\text{⚡}$ ，同时声音报警，以提醒用户。



当出现漏电故障时，请参阅本册第26页“常见故障检测”。

- **抑菌**：热水器自动会把整胆的水加热至高温后，进行健康抑菌，抑菌完成后返回到原模式。

## 操作设置说明

### ■ 开关机

接通电源，按住右下角 $\text{⏻}$ 键3秒钟进行开关机。开机时，显示屏显示所有内容3秒后转入时钟设置。

### ■ 时钟设置

在按 $\text{⏻}$ 键开机时，屏幕处于烁状态下，按 $\text{▲}$  $\text{▼}$ 键就可对当前时间进行设置。

## 使用说明 (续)

### ■ 温度设置

当屏幕显示温度时，按▲▼设定所需要的温度，闪烁5秒钟确定。



### ! 注意

温度设置范围系统默认为20℃-75℃，当设置温度超过50℃热水会引起烫伤，为了您和您家人的安全，请特别小心！

### ■ 预约定时

按【定时设定】键，屏幕上标记1、2、3会依次亮起，且屏幕上的时间参数闪烁，按▲▼键就可设定对应的预约时间。

#### 提示

本机共有三个预约定时时间可设定，可以依次设置。

#### 第一预约时间设定时画面



#### 第一预约时间设定完成时画面



### 提示

在“定时设定”里只能设置预约定时时间，如需要开启预约功能，必须先选择模式为“预约定时”，并设定好预约时所需要的水温再进行“定时设定”。设置时，时钟以15分钟进行递增或递减。出厂时已预设定时点为17:30。

### ■ 倍速增容

按【倍速增容】键，热水器进入倍速增容状态，闪烁5秒后自动确认。



### ■ 半胆整胆

按【半胆整胆】键，热水器如下图所示进行模式切换，选定所需的模式即可。

半胆速热 → 整胆加热

## 使用说明 (续)

### ■ 中温节能

按 **中温节能** 键，热水器进入中温节能状态，闪烁5秒后自动确认。

### ■ 健康抑菌

按 **健康抑菌** 键，热水器进入健康抑菌状态，闪烁5秒后自动确认。

### ■ 参数初始化

在解锁状态下，连续按 **①** 键25次，热水器电脑系统自动恢复到出厂默认状态！

### ■ 模式设定

按 **模式设定** 键，热水器如下图所示进行模式切换，选定所需的模式即可。

半胆速热   整胆加热   倍速增容   中温节能

### 提示

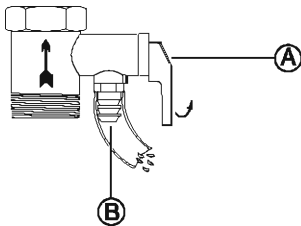
在“夜电节能”、“预约定时”、“智能加热”模式下工作时，系统运行是以用户设定现在的时间为参照，因此必须校准系统的时间与标准时间相符。

当电池电量不足导致设定的现在时间出现滞延变慢的现象时，请及时更换电池请参见本册第25页

在更换电池后或其它因素造成系统时间与标准时间不符时，按下电源键关机，再开机，待控制器显示时间时即可进行时间设定。

## 保养说明

1. 本产品所有的维修与保养均应由专业的服务人员进行，不正确的方法可能引起严重的伤害事故或财产损失。
2. 在对电热水器进行维修保养之前，必须拔下电热水器电源插头。
3. 热水器电源线若损坏，必须由康泉公司专业服务人员进行更换。
4. 在热水够用的情况下尽量将设定温度调低，可以减少散热以及高温腐蚀和结垢，延长电热水器的使用寿命。
5. 泄压安全阀排污方法：



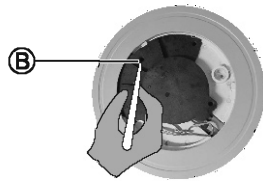
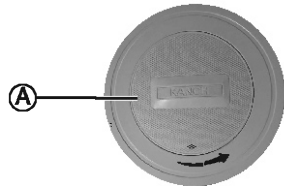
- 关闭热水出水口阀门。
- 打开热水进水口阀门。
- 向上扳动泄压安全阀手柄(A)。
- 水从泄压口流出，冲洗残留的污垢(B)。

### 注意

电热水器长时间使用，泄压安全阀可能结垢堵塞，需用户每个月对泄压安全阀进行检查。

### 6. 漏电检测测试方法。

- 顺箭头方向旋转，取下网格盖(A)。
- 找到漏电试验按键(B)按下。
- 电脑控制屏漏电故障灯(C)亮起。



### 提示

漏电检测装置配置的“漏电试验按键”，以供用户定期检测电脑控制系统是否处于良好的保护状态，用户每月必须进行一次试验：按下试验按键，电脑控制系统会发出开关动作的轻微响声，迅速切断电源，同时屏幕显示“⚡”漏电故障，同时同时声音报警，则说明漏电保护系统运行良好，试验后须关掉电热水器供电线路电源再重新通电才漏电检测测试方法。

### 注意

试验后及时松开“漏电试验按键”，切勿长时间按住按键；否则有可能损坏漏电检测装置！



## 保养说明 (续)

7. 寒冷结冰季节，若两天以上停用电热水器，应拔下电源插头将电热水器内水排空，否则电热水器内胆有可能结冰冻裂！方法如下：
- 切断电源(拔下电热水器电源插头)；
  - 关闭进水阀门；
  - 再打开出水阀门，将泄压安全阀活动手柄向上扳动，即可排空内胆中的水；
  - 再次使用时，必须确认电热水器水箱已注满水后，方可通电加热。



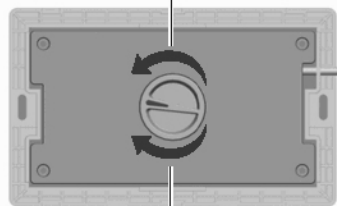
### 危险

排出的水可能温度很高，小心烫伤。

## 8. 电池更换方法

- 取出电脑显示屏。
- 逆时针旋转并轻拉电池盖。(下图)
- 取也电池盖里的电池，并更换同一规格的新电池。
- 装上电池盖，并顺时针旋转。(下图)

逆时针旋转



顺时针旋转

## 常见故障检测

故障现象	屏幕显示	故障可能原因	故障排除方法
出冷水	无显示	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 电源未打开</li> <li>■ 电源插头松脱</li> <li>■ 空气开关跳闸</li> <li>■ 双极热脱扣器断开: 干烧故障</li> <li>■ 双极热脱扣器失灵</li> <li>■ 传感器温度失灵</li> <li>■ 电热管安装不正确</li> <li>■ 信号线未插紧</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 接通电源</li> <li>■ 检查并插紧</li> <li>■ 联系维修人员或厂家</li> <li>■ 联系维修人员或厂家: 查找原因并手动复位双极脱扣器</li> <li>■ 更换双极热脱扣器</li> <li>■ 更换传感器或清除水垢</li> <li>■ 重新装配</li> <li>■ 插紧信号线</li> </ul>
	显示干烧	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 内胆无水干烧</li> <li>■ 传感器开路</li> <li>■ 感温管结水垢</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 往内胆中加水并检查有无异常</li> <li>■ 联系维修人员或厂家</li> <li>■ 清除水垢</li> </ul>
	显示正常	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 设定温度过低</li> <li>■ 强电板继电器不吸合</li> <li>■ 混合阀在冷水侧</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 重设温度</li> <li>■ 联系维修人员或厂家</li> <li>■ 旋向合适温度处</li> </ul>
	显示漏电		联系维修人员或厂家
不出水	显示干烧	进水阀门未打开	打开进水阀门
	显示正常	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 出水总阀未打开</li> <li>■ 外界停水</li> <li>■ 水压太低</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 打开总阀</li> <li>■ 等待供水正常</li> <li>■ 待水压升高或加增压泵</li> </ul>
外壳漏水	显示正常	内胆或配件漏水	关闭进水阀并联系维修人员或厂家
显示漏电	显示不正常	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 热水器自身漏电</li> <li>■ 试验键卡滞</li> </ul>	停止使用立即联系维修人员或厂家

### 注意

在维修之前, 请先仔细阅读检修表, 排除明显故障。



## 装箱单

电热水器1台 控制器1只 服务指南1本 保修卡/安装结算卡1份  
泄压安全阀1只 导流管1条 防脱落装置1套 挂钩、膨胀螺栓1套  
专享VIP卡1份

浙江康泉电器有限公司  
温州经济技术开发区上江路  
85号(康泉工业园)  
邮编: 325011  
电话: 4007-111-777  
传真: 0577-86528293  
[www.kanch.com.cn](http://www.kanch.com.cn)